

L'Hôtel et les Appartements The Milestone

L'Hôtel et les Appartements The Milestone sont parmi les plus beaux hôtels de luxe cinq étoiles de la capitale est situés de manière idéale en face de Kensington Palace. Cet hôtel offre un niveau exceptionnel de service et porte une attention méticuleuse au détail (« Rien n'est jamais un problème pour le personnel » - Harpers & Queen), ce qui a valu au Milestone la récompense London Tourism Award de « Hôtel de l'année » dans sa catégorie.

Emplacement

Situé en face de Kensington Palace, près du Royal Albert Hall et doté de vues panoramiques sur les Jardins de Kensington et sur Hyde Park, le Milestone est idéal pour se rendre à Knightsbridge, High Street Kensington et le West End.

Chambres

Il y a 45 chambres deluxe et 12 suites somptueuses, toutes conçues individuellement et dotées de la toute dernière technologie. Les six appartements de luxe ont tous deux chambres et sont élégamment meublés dans un style antique.

Prestations des chambres

- Service de couverture le soir
- Peignoirs de bain somptueux et pantoufles
- Produits de toilette signés Penhaligon
- Choix de savons à l'arrivée
- Minibar bien fourni et possibilité de faire du thé ou du café
- Bouteilles d'eau minérale
- A l'arrivée, une boisson de bienvenue
- Room service 24 heures sur 24
- Coffres-forts dans la chambre
- Parapluies
- Sèche-cheveux
- Climatisation
- Règlement rapide de la note dans la chambre
- Téléphones directs avec deux lignes
- Téléphones portables à louer
- Télécopieurs et photocopieurs disponibles
- Ordinateurs portables à louer
- chaînes TV /films câble sur demande
- Lecteurs DVD/CD

Prestations des appartements

- Tous les clients de nos appartements de luxe pourront utiliser pleinement les prestations de l'Hôtel Milestone, y compris le club de mise en forme.
- Chaque appartement est conçu individuellement
- Produits de toilette Penhaligon
- Bains avec jets
- Peignoirs de bain et pantoufles
- Literie raffinée
- Cheminée à gaz avec vraie flamme
- Fer et planche à repasser
- Accès quotidien à une femme de chambre sur demande
- Cuisines entièrement équipées
- Kits cuisines pour débutant avec four micro-ondes, four, plaque de cuisson, lave-vaisselle, lave-linge et sèche-linge.
- Panier d'arrivée avec thé, café, sucre et crème.
- A l'arrivée, une boisson de bienvenue
- Minibar sur demande
- Room service 24 heures sur 24
- Coffres-forts
- Climatisation
- Parapluies
- Sèche-cheveux
- Placards de rangement
- Choix de magazines/livres
- Téléphones directs avec deux lignes
- Interphone de sécurité
- Téléphones portables à louer
- Ordinateurs portables à louer
- Télécopieurs et photocopieurs disponibles
- Lecteurs DVD/CD et vidéo
- Films sur demande

Suite Supérieure (Master Suite)

Trois suites supérieures individuelles, deux d'entre elles en duplex, l'une est dotée d'une grande salle à manger, d'une table de billard et de pièces attenantes séparées, l'autre a son propre balcon et son

jacuzzi. Toutes les suites supérieures offrent des vues spectaculaires sur le Palais et les Jardins de Kensington. Tous les clients de ces suites reçoivent un verre de Champagne à leur arrivée.

Suite Junior (Junior Suite)

Les Suites Junior au Milestone respirent le luxe et ont été créées par notre équipe sensationnelle de créateurs. Toutes ces suites offrent non seulement les prestations de nos chambres standard, mais aussi des prestations supplémentaires liées aux affaires, des produits de toilette de luxe signés Penhaligon et un salon de détente supplémentaire.

Chambre de Luxe King (Luxury King Room)

Studios parfaitement nommés. Les thèmes comprennent le Style Militaire, Ascot, Botanique & Margaret Rose – chaque chambre a été créée spécialement dans le style des noms qu'elle porte avec une attention méticuleuse au détail. Les clients se trouvent donc dans un environnement élégant et relaxant. Certaines de ces chambres peuvent être adaptées pour devenir des chambres à deux lits.

Chambre supérieure à deux lits (Superior Twin Room)

D'une élégance sophistiquée et meublées avec raffinement et chic, les chambres supérieures à deux lits du Milestone ont toutes un petit coin salon, un espace bureau et des salles de bain de luxe. Les chambres offrent une vue sur Kensington, le Jardin d'Hiver et un petit nombre de ces chambres offrent une vue du Palais de Kensington. Les chambres à deux lits ont deux lits simples (R-U) et certains peuvent devenir un très grand lit (King).

Chambre double (Double Room)

Chambre double traditionnelle anglaise, de décor individuel, avec grand lit (Queen), certaines avec vue sur le Palais et les Jardins de Kensington et d'autres plus tranquilles avec vue sur la Cour.

Appartement de Luxe (Luxury Apartment)

Appartement de luxe en duplex avec deux chambres à grand lit (Queen), une cuisine entièrement équipée, lave/sèche-linge, pièces attenantes, DVD/magnétoscopes/CDs, climatisation et toutes les prestations d'un hôtel cinq étoiles, y compris interphone vidéo. Les clients reçoivent aussi un ensemble de produits d'épicerie. Sous réserve d'un minimum de sept nuits, d'un accord contractuel et d'arrhes.

Aménagements/Restaurants

- **Le Restaurant Cheneston** offre une cuisine raffinée européenne et internationale, offerte aussi dans l'Oratoire attenant (Oratory) pour un repas semi privé.
- **The Park Lounge**, un élégant salon avec vues panoramiques sur les Jardins de Kensington, offre un service continu ainsi que les plaisirs d'un thé traditionnel anglais servi tous les jours. Autrement, pourquoi ne pas retrouver vos amis et vous détendre dans le tout nouveau Jardin d'Hiver.
- Dans notre **Bar des Ecuries (Stables Bar)**, les clients peuvent déguster un verre des vins et alcools les plus raffinés.
- **Le Club de mise en forme** est un oasis d'exercice, de relaxation et de forme physique qui offre aux clients une salle de sport entièrement équipée, les toutes dernières machines cardiovasculaires, des poids, un sauna et notre unique piscine de résistance.

Conférences & Banquets

Le Milestone offre un service de réception exceptionnel et professionnel et peut tout organiser, que ce soit une réunion privée ou une réunion d'affaires ou bien encore un banquet dans notre belle Suite Windsor lambrissée de pin de style anglais.

Conciergerie

Le concierge vous aidera à vous familiariser avec votre environnement, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de l'hôtel. Il suffit de le lui demander et il sera heureux de pouvoir vous aider. Notre concierge peut aussi organiser vos réservations de restaurants, vos billets de théâtre, un taxi et des visites organisées.

Consécrations

Cinq étoiles AA

Ruban Doré du RAC

La récompense London Tourism Award d'Hôtel de l'année dans sa catégorie

« Meilleur hôtel en Europe » Leading Small Hotels of the World (Les petits hôtels les plus importants du monde)

Second pour « Meilleur Hôtel patrimoine » (Best Heritage Hotel) The Best of British Awards 2004-2005

« Récompense d'Or d'excellence » consacré par le magazine Entrée

Pour The American Academy of Hospitality Sciences, le Milestone est le troisième hôtel londonien à recevoir le prix de « Five-Star Diamond Award » (Diamant quatre étoiles) pour l'excellence de son service et son hospitalité.

Le English Tourist Board (Commission anglaise du tourisme) lui a accordé 5 étoiles et une consécration d'or.

Prix d'excellence de Johansen – « Le meilleur hôtel londonien ».

Récompense « Investment in People » (Investir dans le personnel) pour la formation et le développement du personnel.

Architectural Digest: « Un des meilleurs hôtels u monde »

Harden's Guide 2004 : « Meilleur hôtel londonien »

Attractions locales

- Royal Albert Hall
- A quelques minutes de marche de Harrods
- Harvey Nichols
- Kensington High Street
- Théâtres du West End
- Théâtres
- Jardins de Kensington
- Hyde Park
- Victoria and Albert Museum
- Musées d'Histoire Naturelle et des Sciences
- Royal College of Music
- Speaker's Corner
- Palais de Kensington
- Marble Arch
- Royal College of Art
- Knightsbridge
- Holland Park
- Imperial College
- Portobello Road
- London Eye

Transport

- Aéroport:** De Gatwick par le Gatwick Express à partir de la gare de Victoria (30 minutes)
De Heathrow par Piccadilly vers la station de High Street Kensington (40 minutes)
De Heathrow par le Heathrow Express à Paddington (30 minutes)
Transport aéroport ou voiture privée sur demande
- Métro:** High Street Kensington sur la District Line (5 minutes)
Notting Hill Gate (10 minutes)
Knightsbridge Station (15 minutes)
- Train:** Gare de Victoria (15 minutes en taxi)
Gare de Paddington (10 minutes en taxi)
Gare de Waterloo (20 minutes en taxi)

Renseignements

Téléphone direct hôtel: + 44 20 7917 1000 Fax: + 44 20 7917 1010